

Documento Comercial

Número	MF0071
Tipo	Promoción
Área	Marketing
Producto	Internet + Tv App
Público Objetivo	Usuarios de internet fijo
Campaña	La ULTRA VELOCIDAD no se mide en megas se mide en GIGAS

Descripción

Para todos los clientes que deseen adquirir el servicio de internet MiFibra podrán acceder a la promoción de S/59.90 X 6 meses para los planes de 500 Y 1,000 MBPS de velocidad. Además, solo para los clientes que **tengan servicio de internet con otras operadoras** y se cambien a MiFibra podrán acceder a una **promoción adicional para el plan de 500 MBPS una bonificación de internet de 1,000 MBPS X 6 meses y para el plan de 1,000 MBPS, un router WIFI6.**

Si, además los clientes contratan MiFibra Tv App se llevarán 6 meses gratis de este servicio.

Condiciones y Restricciones:

- Valido para clientes/instalaciones de los departamentos de Lambayeque, La Libertad y Piura y la ciudad de Chimbote.
- La promoción aplicará por venta instalada.
- La Aplicación de la promoción de S/59.90 por 6 meses se aplicarán del 1er al 6to recibo, a partir del 7mo recibo se facturará el precio regular.
- Valido para clientes residenciales y personas naturales con RUC 10 (se entenderá como clientes residenciales a aquellos que usen el servicio como usuarios finales).
- Valido para clientes "nuevos".
- Cliente que den "baja de su servicio actual y nuevamente contraten un servicio (Baja por alta) no aplicarán a la promoción.
- No valido para clientes que tengan deuda vigente con MiFibra.
- Promoción no acumulable con otras promociones vigentes (para altas nuevas).
- La promoción e instalación estan sujetas a facilidades técnicas.

Producto Internet:

- **Instalación gratis** del servicio de internet para altas nuevas, sujeto a evaluación crediticia.
- Se instalará equipamiento (Router) de acuerdo al producto en contratado.
- El equipamiento instalado es en comodato (préstamo).

Internet				
Producto	Renta Mensual S/.	Velocidad Mbps Bajada	Velocidad Mbps Subida	Equipamiento Router
MIFIBRA INTERNET 500	S/ 79.90	500	500	Doble banda
MIFIBRA INTERNET 1000	S/ 99.90	1000	1000	Doble banda

Producto MiFibra Tv App

- MiFibra Tv App es un servicio OTT o servicio Over-The-Top. Es una plataforma de contenido a las que se puede acceder únicamente con una conexión a internet.
- El servicio de TV constará con más de 60 canales.
- El precio para este producto es de S/10 mensuales
- No requiere de instalación de equipo ya que es un servicio de Streaming.
- Se deberá descargar el aplicativo en los diferentes dispositivos de pantalla.
- Para el caso de televisores Smart Tv, deberán ser de una antigüedad >= al año 2018 con sistemas Android, Samsung o LG. Si el Tv no tiene las características o no pueden descargar el aplicativo, deberán adquirir un equipo Tv Box.
- El cliente tendrá 3 puntos de conexión en simultaneo.
- Al no requerir equipamiento adicional, no se entregarán decodificadores en comodato (préstamo).

Promoción S/59.90: por 6 meses

- Promoción Valida para los departamentos de Lambayeque, La Libertad y Piura y para la ciudad de Chimbote.
- La instalación del servicio está sujetas a las facilidades técnicas.
- La promoción de S/59.90 por 6 meses se aplicarán del 1er al 6to recibo, a partir del 7mo recibo se facturará el precio regular.

Promoción “Cambiate” (Cambio de operador): por 6 meses.

- Promoción Valida para los departamentos de Lambayeque, La Libertad y Piura y para la ciudad de Chimbote.
- La promoción solo aplicará para clientes que acrediten (recibo) y que cuenten con servicio de internet de otro operador.
- Solo los clientes que contraten el producto de 500mbps se llevaran 1,000mbps de velocidad por 6 meses. Terminada la promoción de bonificación pasará a velocidad contratada (500Mbps).
- Solo los clientes que contraten el producto de 1000mbps se llevaran en comodato un Router WIFI6(préstamo).

Promoción MiFibra Tv App gratis por 6 meses:

- Promoción Valida para departamento de Lambayeque, La Libertad y Piura y la ciudad de Chimbote.
- Durante los primeros 6 meses, podrán tener Sin Costo el servicio de MiFibra Tv App por 6 meses, la cual se aplicará entre el 1er y 6to recibo emitido.

Al término de la promoción, se le facturará al cliente la tarifa correspondiente por el servicio de MiFibra Tv App. Esta facturación se realizará a partir del 7mo recibo a emitir.

Objetivo	12Mil ventas a nivel País	Opción de insertar archivo para más detalle
Fecha Inicio	01/03/2024	Fecha Fin 31/03/2024
Canales	Valido para todos los canales de ventas	
Observaciones / Comentarios		